



Motorradfachgeschäft seit 1977.

Vertragshändler von:



HELME • BEKLEIDUNG • ZUBEHÖR • TECHNIK

Kölnener Strasse 188 • 57290 Neunkirchen / Siegerland

Telefon: 0 27 35 / 32 23 • Telefax: 38 07

Internet: [www.zweirad-grisse.de](http://www.zweirad-grisse.de) • e-Mail: [info@zweirad-grisse.de](mailto:info@zweirad-grisse.de)

Voba Siegerland eG • IBAN: DE03 4606 0040 0604 9833 00 • BIC: GENODEM1SNS  
Steuer-Nr.: 342 / 5093 / 0817 • Ust.-ID-Nr.: DE 811 727 182

**RETOURESCH EIN**

Mehr Informationen und Retoureschein als Download unter:  
<http://www.zweirad-grisse.de/pages/onlineshopservice-setup.html>

**Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!**

Vielen Dank für das uns mit Ihrem Kauf entgegengebrachte Vertrauen.

Wir sind sicher, dass Sie aufgrund der hohen Qualität unserer Produkte noch in Jahren mindestens genauso begeistert sein werden wie heute.

Sollte Ihnen ein Artikel einmal nicht optimal passen, nicht Ihren Vorstellungen entsprechen oder Grund zur Beanstandung geben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

**Umtausch:** (Wenn zutreffend bitte ankreuzen)

- 1 Neu-Bestellung per e-Mail senden oder telefonisch aufgeben.
- 2 Binnen 2 Werktagen senden wir eine Auftragsbestätigung per e-Mail. ➔ Bitte warten Sie diese ab!
- 3 Retoureschein vollständig ausfüllen und der sicher verpackten Rücksendung beilegen.
- 4 Rücksendung ausreichend frankieren und mit einem beliebigen Dienst versenden (wir empfehlen die Deutsche Post AG / DHL: [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de)).  
➔ Auf Anforderung stellen wir eine DHL Paketmarke für die Rücksendung zur Verfügung. Das aktuelle Entgelt für diese Paketmarke entnehmen Sie bitte folgendem Link: <http://www.zweirad-grisse.de/pages/onlineshopservice-setup.html>. Das Entgelt legen Sie der Rücksendung bitte in bar bei!
- 5 Die Bearbeitung erfolgt in der Regel binnen 2 Werktagen nach Eingang der Rücksendung:
  - 1 Falls die neu bestellten Artikel mehr kosten als die ursprünglich bestellten: Sie erhalten eine neue Rechnung per e-Mail.
  - 2 Falls die neu bestellten Artikel weniger kosten als die ursprünglich bestellten: Sie erhalten eine Rücküberweisung

**Gewährleistung:** (Wenn zutreffend bitte ankreuzen)

**Reklamation:** (Wenn zutreffend bitte ankreuzen)

- 1 e-Mail mit Fehlerbeschreibung senden. Wenn möglich aussagefähige Bilder anhängen.
- 2 Binnen 2 Werktagen senden wir eine Stellungnahme mit Hinweisen zum weiteren Ablauf per e-Mail. ➔ Bitte warten Sie diese ab!

**Widerruf:**

- 1 Siehe Widerrufsbelehrung, z.B. auf der Rückseite der Rechnung.
- 2 Sie können das Muster-Widerrufsformular, siehe Widerrufsbelehrung oder <http://www.zweirad-grisse.de/pages/onlineshopservice-setup.html>, verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 3 Rücksendung ausreichend frankieren und mit einem beliebigen Dienst versenden (wir empfehlen die Deutsche Post AG / DHL: [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de)).  
➔ Auf Anforderung stellen wir eine DHL Paketmarke für die Rücksendung zur Verfügung. Das aktuelle Entgelt für diese Paketmarke entnehmen Sie bitte folgendem Link: <http://www.zweirad-grisse.de/pages/onlineshopservice-setup.html>. Das Entgelt legen Sie der Rücksendung bitte in bar bei!

**Viel Spass mit unseren Produkten wünscht Ihnen das Zweirad GRISSE Team!**

Kunden-Nr.:	Name:	Vorname:	Strasse:
PLZ / Ort:	Telefon Privat:	Telefon Mobil:	e-Mail:
Bei Umtausch, Gewährleistung oder Reklamation von Zubehör / Technik:	Fahrzeug (Marke und Modell):	Fahrgestell-Nr.:	Farbe / Farbcode (nur bei Farbteilen):
Gegebenfalls bei Umtausch, Gewährleistung oder Reklamation:	IBAN:	BIC:	

Menge	Lieferanten-Kennung / Artikel-Nummer	Artikel-Bezeichnung	Farbe	Grösse	Rücksendung aus Rechnung-Nr.	vom
<b>Rücksende-grund:</b>						
<b>Rücksende-grund:</b>						
<b>Rücksende-grund:</b>						

<b>Dieses Feld bitte nicht ausfüllen!</b>	Eingangsdatum:	Rücksendeart:	<input type="checkbox"/> Frei	<input type="checkbox"/> Unfrei	<input type="checkbox"/> Retoure	Ware in Ordnung:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
	Bar beigelegt: EUR	Erledigt durch:	<input type="checkbox"/> Umtausch	<input type="checkbox"/> Gutschrift:		<input type="checkbox"/>		